

Semana Gestión de la Calidad

Oficina de Recursos Humanos

Objetivos de Calidad

1

Mejorar el nivel y la calificación de satisfacción de los usuarios y otras partes interesadas mediante un incremento de 2 puntos porcentuales, durante el año 2022, respecto a la calificación del año anterior.

2

Mejorar la calidad del servicio en términos de agilidad, oportunidad y confiabilidad, reduciendo el número de no conformidades o quejas en un 15% durante el año 2022.

3

Fomentar el trabajo y equipo para un desempeño de responsabilidad mutua, mediante el logros de acuerdos concretos en el 60% de los procesos de la Oficina, durante el año 2022. (la aplicación de análisis sistémico en la resolución de casos).

4

Promover el apego al Sistema de Gestión, la mejora continua y a la reglamentación aplicable en la Institución.